

Conditions générales de vente

Préambule

IK SARAN DHIAN est une SAS Société par action simplifiée (code 5710) Siret 853156487 00011

Siège social 29 rue des Sources 77760 Rumont ; Adresse du courrier électronique kirpalsingh@web.de

IK SARAN DHIAN est un centre qui a pour objectif la diffusion du yoga et d'activités centrées sur le bien-être et l'épanouissement personnel. IK SARAN DHIAN propose différentes activités: des cours, stages, événements et formations.

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes conditions générales de vente détaillent les droits et obligations d' IK SARAN DHIAN et de son client (ci-après désigné "l'élève") dans le cadre de la vente des prestations de services suivantes: Cours (Yoga, épanouissement personnel, méditation, relaxation) / Ateliers / Stages / Evénements/ Formation

Toute prestation accomplie par IK SARAN DHIAN implique donc l'adhésion sans réserve de l'élève aux présentes conditions générales de vente. IK SARAN DHIAN se réserve le droit de modifier ou adapter ses Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis, étant ici précisé, que les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de la commande.

Il est de la responsabilité de l'élève de consulter la mise à jour en vigueur sur le site: www.lksarandhian.com

ARTICLE 2 – CONDITIONS ET MODALITÉS D'INSCRIPTION

2.1 Cours de Yoga

L'inscription aux cours incluant également ceux en Visio est ouverte à tous niveaux de pratiquants. L'élève peut s'enregistrer en ligne par le biais d'une demande par email kirpalsingh@web.de et ishwarak@hotmail.co.uk

Il est conseillé à l'élève de suivre les directives de son professeur.

2.2. Ateliers de Yoga

L'inscription à l'atelier est ouverte à tous les pratiquants de yoga dans la limite du niveau requis (indiqué sur le descriptif) et des places disponibles.

Il est recommandé à l'élève de se rapprocher de son professeur pour vérifier que son niveau corresponde aux attentes requises.

L'élève peut s'enregistrer en ligne par le biais d'une demande par email kirpalsingh@web.de et ishwarak@hotmail.co.uk

2.3. Stages de Yoga

L'inscription à l'atelier est ouverte à tous les pratiquants de yoga dans la limite du niveau requis (indiqué sur le descriptif) et des places disponibles.

Il est recommandé à l'élève de se rapprocher de son professeur pour vérifier que son niveau corresponde aux attentes requises.

L'élève peut s'enregistrer en ligne par le biais d'une demande par email kirpalsingh@web.de et ishwarak@hotmail.co.uk

2.4 Formation d'Enseignant de Yoga

L'inscription à la formation Niveau 1 est ouverte à tous les pratiquants de yoga dans la limite du niveau requis (indiqué sur le descriptif) et des places disponibles.

Il est recommandé à l'élève de se rapprocher de son professeur pour vérifier que son niveau corresponde aux attentes requises.

L'élève peut s'enregistrer en ligne par le biais d'une demande et en remplissant le formulaire à disposition sur le site www.iksarandhian.com et en s'acquittant des arrhes Pour toute demande complémentaire contacter kirpalsingh@web.de et ishwarak@hotmail.co.uk

L'inscription à la formation Niveau 2 est ouverte à tous les pratiquants de yoga dans la limite du niveau requis obtention du Niveau 1 certifié par KRI (indiqué sur le descriptif) et des places disponibles.

Il est recommandé à l'élève de se rapprocher de son professeur pour vérifier que son niveau corresponde aux attentes requises.

L'élève peut s'enregistrer en ligne par le biais d'une demande et en remplissant le formulaire à disposition sur le site www.iksarandhian.com et en s'acquittant des arrhes Pour toute demande complémentaire contacter kirpalsingh@web.de et ishwarak@hotmail.co.uk

ARTICLE 3 – PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

3.1 Le prix et les modalités de paiement des différents services sont constamment accessibles sur le site www.iksarandhian.com

Les prix sont indiqués en euros et TTC le paiement peut s'effectuer par virement , par chèque ou en euros.

- ❖ Paiement par chèque sur place ou envoyé par courrier. Les chèques pour les inscriptions doivent être envoyés au 29 rue des Sources 77760 Rumont. La validation de l'inscription sera confirmée après réception et bon encaissement du chèque. Un email de confirmation sera envoyé. Une facture pourra être établie sur demande spécifique à l'adresse suivante : ishwarak@hotmail.co.uk
- ❖ Paiement en espèces sur place au 29 rue des Sources 77760 Rumont.
- ❖ Paiement par virement sur le compte bancaire professionnel de la SAS Ik Saran Dhian
SWIFT : CMCIFR2A IBAN : FR76 1027 8062 1200 0207 9530 140

3.2 Lorsque la formation ou l'événement ne peut se dérouler en présentiel par exemple pour des raisons de mesures sanitaires liées au Covid, Ik Saran Dhian se réserve le droit de livrer tout ou partie du programme en ligne. Dans ce cas, les étudiants seront remboursés de tout paiement effectué pour la logistique (hébergement et nourriture). Si le stagiaire préfère annuler. Ils doit annuler dans les 14 jours suivant la notification de changement de format en ligne de l'événement ou la formation afin d'être remboursé en totalité ou au prorata du nombre d'heures de participation.

3.3 Dans le cas d'une prise en charge financière par une institution ou entreprise , il faudra se référer directement au termes de modalités de paiement décrits par le devis .

Le stagiaire s'engage à verser : 350 euros d'arrhes pour réserver son inscription et qui seront déductible du montant des frais de la formation .

Ce montant de 350 euros TTC ne peut faire l'objet d'une prise en charge par un organisme financeur.

ARTICLE 4 – DÉLAI DE RÉTRACTATION / ANNULATION REMBOURSEMENT DES SERVICES

4.1. Délai de rétractation

Conformément à l'article L 121-21 du Code de la Consommation, l'élève est informé qu'il dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la commande en ligne de la prestation de service pour exercer son droit de rétractation, sans pénalité et sans avoir à justifier d'un motif.

Le droit de rétractation peut s'exercer par mail à l'adresse : ishwarak@hotmail.co.uk

ou par lettre recommandée avec avis de réception adressée à Ik Saran Dhian 29 rue des Sources 77760 Rumont Lorsque le droit de rétractation est exercé, Ik Saran Dhian est tenu de rembourser l'élève de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.

4.2. Annulation et remboursement à l'expiration du droit de rétractation

- ❖ Formation d'enseignant de Yoga

Sauf cas de force majeure, l'élève qui annule la formation niveau 1 ou 2 pourra se voir imputer des frais d'annulation dans les conditions suivantes:

– 31 jours minimum avant le stage formation : frais d'annulation 200 euros remboursés sur les arrhes ,
– de 30 à 15 jours avant la Formation frais d'annulation, 150 euros remboursés sur les arrhes ,

_ de 14 à 0 jours avant la Formation frais d'annulation, 100 euros remboursés sur les arrhes ,

❖ Ateliers et stage de Yoga

50% remboursés sur le montant total de l'atelier

Dans le cas d'une prise en charge financière par une institution ou entreprise , il faudra se référer directement au termes de modalités d'annulation et de remboursement décrits par le devis .

4.3. Annulation par l'élève pour raisons médicales

Aucun remboursement ne sera effectué pour des raisons médicales antérieures à la commande de la prestation.

L'élève reconnaît expressément en avoir été informé préalablement à la participation de ces cours, stages, ateliers et formations.

L'élève déclare qu'il ne souffre d'aucun trouble physique ou psychique, ne suit aucun traitement médical spécifique et être parfaitement apte à la pratique du yoga.

Si l'élève ne peut pas continuer pour de raisons physiques et sous réserve de présentation d'un certificat médical, Ik Saran Dhian proposera selon le cas soit une solution de remplacement.

Pour le cas de l'élève qui commence une grossesse alors que son inscription aux formations, 2 possibilités se présentent. Option 1 : Les cours sont reportés après la grossesse, pour une durée maximale de 18 mois. Option 2 : L'élève après avis médical peut suivre tout ou partie de la formation avec la présentation d'un certificat médical et en ne pratiquant pas les postures selon son stade de grossesse.

Dans le cas d'une prise en charge financière par une institution ou entreprise , il faudra se référer directement au termes de modalités d'annulation et de remboursement décrits par le devis .

4.4. Annulation des cours, stages, ateliers et formation par Ik Saran Dhian

Ik Saran Dhian se réserve le droit d'annuler les cours, stages, ateliers, perfectionnement, et formation s'il n'y a pas un minimum d'élèves ou si l'intervenant se trouve dans l'impossibilité

d'animer son stage ou en cas de force majeure de type restriction gouvernementale liée à une épidémie par exemple COVID 19.

En cas d'annulation et dans le cas où d'autres dates ne peuvent être proposées en remplacement, un remboursement du prix versé par l'élève sera effectué par Ik Saran Dhian au prorata temporis des heures déjà réalisées.

4.5. Cas de force majeure

Ik Saran Dhian est libéré de ses obligations contractuelles en cas de survenance d'un événement de force majeure, ou de tout fait imputable à un tiers, ou toute autre circonstance ayant une cause extérieure et/ou indépendante du fait personnel d'Ik Saran Dhian l'empêchant directement ou indirectement d'exécuter normalement ses obligations contractuelles.

Les cas de force majeure comprendront, notamment, outre les cas reconnus par la jurisprudence, toute catastrophe naturelle, tout acte de guerre, atteintes à l'ordre public, épidémies, incendies, inondations et autres désastres, tout acte gouvernemental, toute grève sous quelque forme que ce soit et tout dysfonctionnement d'internet ou des réseaux. Dans l'hypothèse où un cas de force majeure empêche, retarde ou affecte l'exécution d'une obligation, tout retard ou défaut d'exécution de ses obligations ne peut donner lieu à des dommages et intérêts, mais au remboursement au prorata temporis des heures déjà réalisées.

Ik Saran Dhian ne pourrait en aucun cas être tenu responsable de problèmes techniques limitant l'accès aux services ou aux dommages causés au matériel ou à l'équipement de l'élève.

ARTICLE 5 – ENGAGEMENTS – OBLIGATIONS DE L'ÉLÈVE

5.1. Comportement

L'élève reconnaît que sa participation aux cours, stages, ateliers et formations de yoga demande un investissement personnel profond, une bonne condition physique.

Tout comportement portant atteinte à sa propre sécurité, celle d'autrui (notamment consommation de drogues, alcool etc.) ou qui empêcherait le bon déroulement des cours, stages et/ou ateliers, sera sanctionné par l'exclusion définitivement de l'élève sans que ce dernier ne puisse prétendre au remboursement des sommes versées à Ik Saran Dhian

5.2. Média

Tout enregistrement de quel qu'il soit (son, vidéo, etc.) sans l'autorisation explicite écrite de Ik Saran Dhian est strictement interdit

ARTICLE 6 – RESPONSABILITÉ ET GARANTIE

N'étant pas en mesure d'évaluer les capacités physiques ou mentales de l'élève, ni de contrôler les informations transmises par celui-ci lors de son inscription aux stages, ateliers et formations, Ik Saran Dhian demande à l'élève de consulter son médecin en vue d'obtenir un certificat d'aptitude à la pratique du yoga dynamique.

Ik Saran Dhian recommande de suivre un minimum de cours de Yoga avant de s'inscrire aux formations Niveau 1 Niveau 2 .

Ik Saran Dhian ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'un accident survenu à l'un des élèves durant l'une de ses stages, ateliers ni formations, sauf à ce que la preuve d'une faute commise par Ik Saran Dhian ou par l'un de ses prestataires soit établie en justice.

Ik Saran Dhian ne saurait être responsable des dommages directs ou indirects subis par l'élève lorsque le comportement de ce dernier en est à l'origine ou a concouru au dommage qu'il prétend subir.

ARTICLE 7 – VIE PRIVÉE ET PROTECTION DES DONNÉES DE L'ÉLÈVE

Les informations personnelles recueillies par Ik Saran Dhian peuvent inclure les noms, adresse postale et/ou électronique, numéro de téléphone portable, informations bancaires etc.

Les données nominatives recueillies par Ik Saran Dhian sont confidentielles. Ik Saran Dhian s'engage à ne pas les communiquer à des tiers.

Ces données étant nécessaires à la gestion de la commande et aux services de relations commerciales, elles pourront être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, de respect des obligations légales et réglementaires, ainsi que pour permettre à Ik Saran Dhian d'améliorer et personnaliser les services et les informations envoyées par courriel.

Ik Saran Dhian ne vend pas, ne commercialise pas, ne loue pas et plus généralement ne communique pas à des tiers, les informations concernant ses utilisateurs.

Ik Saran Dhian ne conserve pas les données nominatives à des fins historiques, statistiques ou de gestion des réclamations.

Ik Saran Dhian respecte les normes européennes et françaises les plus contraignantes de protection de la vie privée et des données personnelles notamment la loi « informatique et libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 intégrant en droit français la Directive 95/46/CE du 24 octobre 1995 sur la protection des données personnelles et de la vie privée au sein de l'Union européenne et la loi sur la « confiance dans l'économie numérique » n° 2004-575 du 21 juin 2004 (article L. 33-4-1 du code des postes et télécommunications et article L. 121-20-5 du code de la consommation) intégrant en droit français la Directive 2000/31/CE du 8 juin 2000 sur le commerce électronique et la Directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002 sur la protection des données personnelles et de la vie privée dans les communications électroniques.

Pour toute communication avec les élèves, Ik Saran Dhian utilisera en priorité l'adresse mail renseignée par l'élève.

ARTICLE 8 – DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français, la langue d'interprétation étant la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des présentes.

ARTICLE 9 – RÉCLAMATIONS – INFORMATIONS – NOTIFICATIONS

Toute réclamation, demande complémentaire d'information ou notification prévue aux présentes Conditions Générales devra être adressée par email à l'adresse électronique suivante: ishwarak@hotmail.co.uk